

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**МІЖРЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОЇ ПЕРЕПІДГОТОВКИ**  
**ЗВІЛЬНЕНИХ У ЗАПАС ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ М. КРИВОГО РОГУ**  
**ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**ПРО ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ СТЕЙКХОЛДЕРІВ**  
Міжрегіонального центру професійної перепідготовки звільнених у запас  
військовослужбовців м. Кривого Рогу Дніпропетровської області

освітньо-професійних програм зі спеціальностей:  
181 Харчові технології, 182 Технології легкої промисловості,  
274 Автомобільний транспорт

Розглянуто, схвалено та затверджено  
Педагогічною радою Міжрегіонального центру  
професійної перепідготовки звільнених у запас  
військовослужбовців  
Протокол № 1 від 29 серпня 2023р.

Голова педагогічної ради, директор

  
Володимир БАЛАКІН  
«29» серпня 2023р.

Введено в дію з 01.09.2023р.  
наказом директора МЦППВ  
від 01.09.2023р. №87

**м. Кривий Ріг**  
**2023**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування стейкхолдерів Міжрегіонального центру професійної перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців м. Кривого Рогу Дніпропетровської області (далі - Положення) є основним документом, що визначає мету, завдання, види, форми, порядок організації та процедуру проведення опитувань на добровільній основі учасників освітнього процесу в Міжрегіональному центрі професійної перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців м. Кривого Рогу Дніпропетровської області (далі - МЦППВ) та інших зацікавлених осіб (сторін) щодо якості надання освітніх послуг.

1.2. Положення розроблене відповідно до чинного законодавства: Законів України: «Про освіту», «Про загальну середню освіту», «Про фахову передвищу освіту», а також інших нормативних документів .

1.3. Опитування проводиться серед здобувачів фахової передвищої освіти денної форми навчання, педагогічних працівників, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньо-професійною програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти МЦППВ.

1.4 Опитування проводиться згідно зі встановленим графіком та є одним із інструментів оцінювання якості організації освітнього процесу, якості підготовки фахівців, діяльності педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за певною освітньо-професійною програмою тощо.

1.5. Перелік анкет для опитування, форми, зміст та періодичність їх проведення визначається Радою з якості освіти та освітньої діяльності МЦППВ та затверджується наказом директора по МЦППВ відповідно до плану роботи.

1.6. Додаткове опитування може проводитись за межами переліку за потребою з метою дослідження та визначення можливих шляхів вирішення незапланованих (непередбачуваних) ситуацій (подій).

1.7. Опитування делегується відповідним структурним підрозділам, органам самоврядування здобувачів освіти МЦППВ з визначенням відповідального за проведення, аналіз та оприлюднення результатів.

## 2. МЕТА, УЧАСНИКИ І ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб щодо якості освітньої діяльності в МЦППВ і використання отриманої інформації для підвищення якості організації освітнього процесу, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів фахової передвищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

2.2. Завданнями опитування здобувачів освіти є збір та аналіз інформації щодо:

- якості структури освітніх та освітньо-професійних програм;
- якості та повноти кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітніх та освітньо-професійних програм;
- якості викладання;
- наявності і прозорості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів освіти;

- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- рівня організації навчання за змішаною або дистанційною формою;
- наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в МЦППВ;
- організації побутових умов проживання в гуртожитку;
- інших питань.

2.2. Завданнями опитування педагогічних працівників є збір та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури МЦППВ;
- можливостей удосконалення цифрових компетенцій та технологій
- дистанційного навчання;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в МЦППВ;
- інших питань.

2.3. Завданнями опитування роботодавців є збір та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- рівень якості підготовки фахівців у МЦППВ;
- відповідності потреб ринку праці у фахівцях за даною спеціальністю (освітньо-професійною програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників МЦППВ за даною спеціальністю (освітньо-професійною програмою);
- напрямів взаємодії та співпраці роботодавців і МЦППВ з питань підвищення якості підготовки здобувачів освіти;
- інших питань.

2.4. Завданнями опитування випускників МЦППВ є збір та аналіз інформації щодо:

- актуальності та відповідності змісту освітньо-професійних програм вимогам ринку праці;
- актуальності та відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- якості структури освітніх та освітньо-професійних програм;
- якості викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, дотримання принципів студентоцентрованого навчання, дотримання принципів академічної доброчесності, наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в МЦППВ;
- інших питань.

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ**

3.1. Опитування проводяться методом особистого анкетування або з використанням дистанційних форм (на офіційних електронних ресурсах МЦППВ) з подальшим опрацюванням отриманих даних.

3.2. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в МЦППВ;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування.

3.3. Отримана в процесі анкетування інформація повинна відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану інформації);
- точність (мінімальність похибки вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

3.4. Анкетування проводиться відповідно до затвердженого графіка оцінювання ефективності системи забезпечення якості освіти.

#### 4. ПОРЯДОК ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ОПИТУВАННЯ

4.1. Рада з якості освіти та освітньої діяльності МЦППВ або структурний підрозділ, відповідальний за організацію та проведення опитування, забезпечує підготовку пропозицій щодо врахування результатів, отриманих під час опитування, в управлінській діяльності з метою підвищення якості освіти та якості освітньої діяльності МЦППВ.

4.2. Оприлюднення аналітичних звітів, складених на основі статистичних даних опитувань, здійснюється на офіційному вебсайті МЦППВ із попереднім обговоренням у відповідних підрозділах та органах самоврядування.

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ

5.1. Виконувати Правила внутрішнього розпорядку МЦППВ.

5.2. Користуватися матеріально технічною базою МЦППВ, передбаченою освітньо-професійною програмою курсу.

#### 6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Положення розглядається, схвалюється та затверджується Педагогічною радою МЦППВ та вводиться в дію наказом директора.

6.2. Пропозиції щодо внесення змін та доповнень до Положення подаються зацікавленими особами (викладачами та здобувачами освіти) МЦППВ.

6.3. Положення та зміни до нього розглядаються на засіданні Педагогічної ради МЦППВ за поданням Ради з якості освіти та освітньої діяльності Міжрегіонального центру професійної перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців м. Кривого Рогу Дніпропетровської області, затверджуються наказом по МЦППВ та оприлюднюються на офіційному вебсайті.

*Положення розроблено робочою групою МЦППВ у складі:*

Заст. директора з НМР



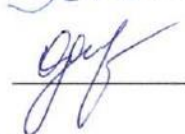
Аліна КАРАВАЄВА

Заст. директора з НВР



Людмила ДАЦКО

Методист



Анастасія ОДИНЦОВА