

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖРЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОЇ ПЕРЕПІДГОТОВКИ
ЗВІЛЬНЕНИХ У ЗАПАС ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ М. КРИВОГО РОГУ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Міжрегіонального центру професійної перепідготовки звільнених у запас
військовослужбовців м. Кривого Рогу Дніпропетровської області

при підготовці фахових молодших бакалаврів за спеціальностями:

- 181 Харчові технології,**
- 182 Технології легкої промисловості,**
- 274 Автомобільний транспорт**

Розглянуто, схвалено та затверджено
Педагогічною радою Міжрегіонального центру
професійної перепідготовки звільнених у запас
військовослужбовців
Протокол № 1 від 29 серпня 2023р.

Голова педагогічної ради, директор



Володимир БАЛАКІН

«29» серпня 2023р.

Введено в дію з 01.09.2023р.
наказом директора МЦПЗВ
від 01.09.2023р. №87

м. Кривий Ріг
2023

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про стейкхолдерів освітніх програм (далі – Положення) Міжрегіонального центру професійної перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців м. Кривого Рогу Дніпропетровської області (далі – МЦППВ) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між зовнішніми та внутрішніми (у тому числі учасниками освітнього процесу) стейкхолдерами у МЦППВ.

Положення про стейкхолдерів освітніх програм МЦППВ втілює Національну рамку кваліфікацій, відповідає вимогам Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту», базується на Європейських стандартах і рекомендаціях щодо внутрішнього забезпечення якості у вищих навчальних закладах, Статуту МЦППВ, інших нормативно-правових актах у сфері фахової передвищої освіти.

Стейкхолдери – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, можуть впливати на досягнення нею своїх цілей і на її роботу в цілому, залежать від неї і внесок яких є основою успіху даної структури. Також їх часто називають групами інтересів або групами впливу.

1.2. Положення розроблено на підставі:

- Законів України: «Про освіту» від 05.09.2017 №2145-VIII, «Про фахову передвищу освіту» від 06.06.2019 №2745-VIII, «Про зайнятість населення» від 05.07.2012 №5067-VI;
- Постанов Кабінету Міністрів України: «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 №266, «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 №1341, «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність», Постанова Кабінету Міністрів України від 12.08.2015 №579 (зі змінами від 13.05.2022);
- Наказів Міністерства освіти і науки України: «Про затвердження Положення про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти» від 13.12.2021 №749, «Про затвердження Положення про практичну підготовку здобувачів фахової передвищої освіти», наказ Міністерства освіти і науки України від 02.05.2023 №510, «Про затвердження Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих навчальних закладів освіти», наказ Міністерства освіти і науки України від 15.07.1996 №245;
- Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;
- Політики забезпечення якості освіти.

1.3. Положення визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітньо-професійних програм спеціальностей ступеня фахового молодшого бакалавра.

1.4. Положення про стейкхолдерів освітньо-професійних програм затверджується Педагогічною радою МЦППВ і запроваджується в дію наказом директора.

1.5. Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальності, циклові комісії та відділення, де безпосередньо відбувається забезпечення освітньої діяльності та освітнього процесу, шляхом надання пропозицій та участі в роботі методичної ради щодо оновлення чинних та розроблення нових освітньо-професійних програм.

1.6. МЦППВ співпрацює із зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами.

Зовнішніми стейкхолдерами є:

- держава, яка визначає пріоритетні напрямки розвитку освіти і соціуму в цілому, окреслює стратегію розвитку його людських ресурсів і пріоритетних галузей,

здійснює нормативно-правове регулювання діяльності МЦППВ в сфері надання фахової передвищої освіти та замовлення на підготовку фахівців фахової передвищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;

- центральні й регіональні органи державної влади, органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (великі, середні і малі підприємства і організації різних форм власності та сфер діяльності), які зацікавлені в компетентних фахівцях;
- школярі, абітурієнти та їх батьки, які перебувають на стадії вибору закладу фахової передвищої освіти, споживачі освітніх послуг, випускники ЗП(ПТ)О;
- інвестори, які зацікавлені у розвитку наукових досліджень й інноваційних технологій, та організації-партнери у реалізації державних і міжнародних програм з розвитку освіти і соціуму;
- освітні установи різних типів, видів та рівнів акредитації, що розташовані в регіоні розміщення МЦППВ;
- кадрові агентства, зацікавлені у підборі висококваліфікованих фахівців.

Внутрішніми стейкхолдерами є:

- науково-педагогічні, педагогічні працівники;
- здобувачі фахової передвищої освіти та інші особи, які навчаються в МЦППВ;
- замовники освітніх послуг (підприємства, організації, установи, фізичні особи);
- фахівці-практики, які залучаються до освітнього процесу на освітньо-професійних програмах;
- навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

1.7. Зовнішні стейкхолдери залучаються з підприємств та установ, де застосовуються інновації в технології, управлінні та економічній діяльності, з якими МЦППВ має договір про співпрацю та можливість проходження здобувачами освіти технологічної практики. Метою їх залучення є проведення експертної оцінки якості освітньо-професійних програм.

1.8. Зовнішні стейкхолдери рецензують освітньо-професійної програми в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральних та загальних компетентностей здобувачів фахової передвищої освіти.

1.9. Вплив стейкхолдерів на якість освітньо-професійних програм здійснюється через такі дії:

- роботу з цикловими комісіями щодо оновлення чинних та розроблення нових освітньо-професійних програм;
- надання пропозицій щодо забезпечення їх відповідності нормативним документам про освіту та сучасним вимогам ринку праці;
- надання пропозицій щодо врахування сучасних технологій у сфері виробництва, управління, економіки до Педагогічної ради МЦППВ.

1.10. МЦППВ реалізує політику єдиної системної комунікації зі всіма стейкхолдерами. Комунікація із ними включає короткострокові і довгострокові взаємодії, характер яких визначається пріоритетними напрямками діяльності МЦППВ.

1.11. МЦППВ систематично підвищує ефективність взаємного співробітництва зі стейкхолдерами і власну конкурентоспроможність в умовах сучасного освітнього ринку.

1.12. Робота МЦППВ зі стейкхолдерами базується на принципах відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності і доступності.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ

2.1. Мета Положення про стейкхолдерів освітньо-професійних програм полягає у забезпеченні координації дій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів для сконцентрованої роботи, спрямованої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку показників якості фахової передвищої освіти в МЦППВ.

Завданням МЦППВ є ефективне функціонування і розвиток на основі збереження і розширення контингенту здобувачів освіти, зростання попиту на ринку праці на випускників, підвищення рівня підготовки педагогічних працівників, забезпечення фінансової незалежності, високого рейтингу і збереження достойного іміджу в освітянському просторі.

2.2. Інтересами та очікуваннями стейкхолдерів освітньо-професійних програм фахових молодших бакалаврів є:

- для держави - вигідність розвитку якісної освіти полягає у підготовці майбутніх фахівців різних галузей (автомобільного транспорту, технологій легкої промисловості, харчових технологій), різнобічній і сучасній підготовці громадян до викликів і ризиків сучасності і майбутнього, їх патріотичному вихованні, толерантності, знятті соціальної напруги і мінімізації конфліктів, подоланні соціальних проблем, зокрема, безробіття і бідності;
- для бізнесу - важливе значення має усвідомлення переваг формування активного споживача на ринку благ та компетентного фахівця на ринку праці, розвиток можливостей самозайнятості й індивідуального підприємництва;
- для здобувачів освіти - можливість отримання сучасної та якісної освіти, сприятливих умов для особистісного розвитку і навчання, збереження фізичного та психічного здоров'я, задоволення запитів у самореалізації в суспільстві.
- для науково-педагогічних, педагогічних працівників, інших співробітників МЦППВ - можливість особистісної самореалізації і розвитку наукових інтересів, гарантії зайнятості, гідні умови праці, матеріальне, інформаційне і технічне забезпечення освітньої і наукової діяльності, можливість підвищення кваліфікації;
- для замовників освітніх послуг - задоволення запитів на отримання якісної освіти, відкритості і доступності інформації, прозорості конкурсів.

2.3. Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

2.3.1. Внутрішніх стейкхолдерів:

- об'єднувати зусилля всіх зацікавлених груп для реалізації фахової передвищої освіти в МЦППВ, місії та стратегії розвитку, покращення якості освітніх послуг, встановлення партнерських відносин і створення соціального капіталу;
- формувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, відкритості, прозорості, законності, підзвітності, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти налагодженню довірчих стосунків між усіма учасниками освітнього процесу в МЦППВ та між навчальним закладом й усіма зовнішніми і внутрішніми групами впливу;
- систематично взаємодіяти із усіма учасниками освітнього процесу з метою управління ризиками та покращення розуміння очікувань;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів фахової передвищої освіти та методичного і матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;
- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітньо-професійних програм спеціальностей, робочих програм освітніх компонентів, методичного забезпечення освітнього процесу);
- комплексно взаємодіяти із зовнішніми стейкхолдерами з метою забезпечення конкурентоспроможності МЦППВ як закладу, що надає фахову передвищу освіту, створення його репутації і формування іміджу на ринку освітніх послуг;
- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи;
- регулярно підвищувати рівень професійної кваліфікації для забезпечення якості освітніх послуг.

2.3.2. Зовнішніх стейкхолдерів:

- налагоджувати ефективний діалог із МЦППВ для забезпечення безперервних консультацій, моніторингу та оцінки залучення стейкхолдерів у політику формування стратегій розвитку, співвідносних зі стратегіями розвитку освіти і соціуму в цілому;
- сприяти утвердженню в суспільстві принципів відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності і доступності у соціальних комунікаціях між різними групами впливу;
- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у виробництві та управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;
- сприяти проходженню технологічних практик та ознайомленню з інноваціями в управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;
- систематично комунікувати із внутрішніми стейкхолдерами з метою формування іміджу МЦППВ на ринку освітніх послуг та з питань удосконалення системи соціальної відповідальності навчального закладу;
- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів фахової передвищої освіти та необхідних компетентностей для опанування інноваціями в технологіях та наукових розробках;
- формувати позитивну громадську думку про МЦППВ і сприяти розвитку його іміджевого потенціалу і створення репутації на ринку освітніх послуг, працюючи на попередження репутаційних ризиків і реагуючи на актуальні виклики.

3. НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

3.1. На інституційному рівні МЦППВ стейкхолдери мають право впливати на:

- процес надання якісної освіти та забезпечення сприятливих умов навчання;
- публічність та прозорість управлінської, організаційної та кадрової інформації (наявність уніфікованої інформаційної системи на вебсайті навчального закладу);
- удосконалення майбутнього суспільства шляхом соціалізації здобувачів фахової передвищої освіти МЦППВ;
- організацію та вдосконалення умов вступної кампанії;
- адаптацію здобувачів фахової передвищої освіти до сучасного академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів навчального закладу;
- прозорість конкурсів;
- діяльність щодо вдосконалення самоврядування здобувачів освіти, педагогічної ради, циклової комісії тощо;
- зв'язок із потенційними роботодавцями, організацію працевлаштування випускників;
- підготовку спеціалістів високої кваліфікації;
- створення груп та комісій з питань етики та академічної доброчесності, шляхом сприяння академічній доброчесності (формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням тощо).

3.2. На інституційному рівні відділень МЦППВ стейкхолдери мають право впливати на:

- процес розробки, систематичний контроль, періодичне ознайомлення з освітньо-професійними програмами спеціальностей та їх змістом;
- оцінку рівня компетенцій викладацького складу: професійних характеристик, педагогічної діяльності, науково-дослідної, навчально-методичної та організаційної роботи, міжнародної співпраці тощо;
- якість методичного забезпечення освітніх компонентів освітньо-професійної програми з відповідної спеціальності;
- вибір методів навчання та виховання під час проведення аудиторних занять;

- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітньо-професійній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами фахової передвищої освіти;
- забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності здобувачів освіти, вирішенні питань щодо відрахування здобувачів фахової передвищої освіти, переведення їх на бюджетні місця;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів фахової передвищої освіти у академічній мобільності, науково-технічних проєктах, конференціях тощо.

3.3. Здобувачі фахової передвищої освіти в МЦППВ мають право брати участь в обговореннях, опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки та пропозицій, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення належного рівня якості освіти.

4. ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МЦППВ

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності МЦППВ може здійснюватися:

- через органи самоврядування здобувачів освіти;
- через участь в адміністративних структурах на рівні закладу;
- колективно;
- індивідуально;
- очно;
- дистанційно.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої, фахової передвищої освіти в МЦППВ може здійснюватися через:

- публічні виступи;
- скриньки для письмових пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу;
- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусії тощо.

4.3. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід, зокрема:

- заступник директора з навчальної роботи;
- завідувачі відділень;
- голови циклових комісій;
- керівники проєктних груп з розробки освітньо-професійних програм;
- гаранті освітньо-професійних програм
- викладачі;
- куратори, керівники груп;
- інші структурні підрозділи, які забезпечують супровід освітнього процесу.

4.4. Зобов'язанням адміністрації МЦППВ є забезпечення прозорості та публічності опитувань здобувачів фахової передвищої освіти.

4.5. Систематичні звіти про результати опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти під час засідання Педагогічної ради МЦППВ.

4.6. Покладання контролю на Адміністративну раду МЦППВ щодо виконання рішень Педагогічної ради МЦППВ про врахування пропозицій стейкхолдерів.

4.7. Відділення МЦППВ за відповідними напрямками діяльності повинні впроваджувати схвалені Педагогічною радою МЦППВ пропозиції стейкхолдерів та

публічно висвітлювати результати їх діяльності, обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості фахової передвищої освіти.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Положення вводиться в дію наказом директора МЦППВ після схвалення, та затвердження його Педагогічною радою МЦППВ.

5.2. Зміни і доповнення до цього Положення схвалюються Педагогічною радою МЦППВ.

Положення розроблено робочою групою МЦППВ у складі:

Заст. директора з НВР



Людмила ДАЦКО

Заст. директора з НВР



Ірина АЛЬТШУЛЬ

Старший майстер



Світлана ФШЧЕНКО

Методист



Анастасія ОДІНЦОВА